



EUROINNOVA FORMACION
INTERNATIONAL BUSINESS SCHOOL

Operaciones de Montaje de Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión y Domóticas en

Información gratis Operaciones de Montaje de Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión y Domóticas en Edificio

Edificios

Titulación certificada por EUROINNOVA BUSINESS SCHOOL

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Operaciones de Montaje de Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión y Domóticas en Edificios

Operaciones de Montaje de Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión y Domóticas en Edificios

Duración: 150 horas

Precio: 199 € *

Modalidad: Online

* Materiales didácticos, titulación y gastos de envío incluidos.



Información gratis Operaciones de Montaje de Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión y Domóticas en



www.euroinnova.edu.es

Llama gratis : 900 831 200

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Operaciones de Montaje de Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión y Domóticas en Edificios

Descripción

En el ámbito del mundo de la electricidad y la electrónica es necesario conocer los diferentes campos de las operaciones auxiliares d montaje de instalaciones electrotécnicas y de telecomunicaciones. Así, con el presente curso se pretende aportar los conocimientos necesarios para las operaciones de montaje de instalaciones eléctricas de baja tensión y domóticas en edificios.

Euroinnova Business School

Euroinnova Business School, es una escuela de negocios avalada por 5 universidades y múltiples instituciones a nivel internacional. En el siguiente enlace puede ver los **cursos Homologados**

Además Euroinnova cuenta con más de 10.000

cursos online

Puede matricularse hoy con un 10% de descuento, si se matricula online en el siguiente enlace:



Al formar parte de Euroinnova podrás disponer de los siguientes servicios totalmente gratis, además de pasar a formar parte de una escuela de negocios con un porcentaje de satisfacción de más del 95%, auditada por agencias externas, además de contar con el apoyo de las principales entidades formativas a nivel internacional.



Información gratis Operaciones de Montaje de Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión y Domóticas en



www.euroinnova.edu.es

Llama gratis : 900 831 200

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Operaciones de Montaje de Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión y Domóticas en Edificios

A quién va dirigido

Este curso está dirigido a los profesionales del mundo de la electricidad y la electrónica concretamente en el área de la instalaciones telecomunicación, y a todas aquellas personas interesadas en adquirir conocimientos relacionados con las operaciones de montaje de instalaciones eléctricas de baja tensión y domóticas en edificios.

Objetivos

- Preparar, acopiar y distribuir el material, herramientas y equipo necesarios para el montaje de canalizaciones, tubos y soportes, en instalaciones eléctricas de baja tensión y domóticas en edificios, en las condiciones de calidad y seguridad establecidas y siguiendo las indicaciones dadas.
- Colocar y fijar tubos, bandejas, soportes y cajas en instalaciones eléctricas de baja tensión y domóticas en edificios, en las condiciones de calidad y seguridad establecidas y siguiendo indicaciones dadas.
- Preparar cuadros y cajas para el montaje de los elementos de las instalaciones eléctricas de baja tensión y domóticas en edificios, en las condiciones de calidad y seguridad establecidas y siguiendo indicaciones dadas.
- Tender cables en instalaciones eléctricas de baja tensión y domóticas en edificios, en las condiciones de calidad y seguridad establecidas, siguiendo las indicaciones dadas.
- Montar, fijar y conectar mecanismos y elementos de las instalaciones eléctricas de baja tensión y domóticas en edificios, en las condiciones de calidad y seguridad establecidas y siguiendo indicaciones dadas.
- Colaborar en la reparación de instalaciones eléctricas y domóticas en edificios en las condiciones de calidad y seguridad establecidas, siguiendo indicaciones dadas.

Para que te prepara

La presente formación se ajusta al itinerario formativo del Módulo Formativo MF0816_1 Operaciones de Montaje de Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión y Domóticas en Edificios certificando el haber superado las distintas Unidades de Competencia en ella incluidas, y va dirigido a la acreditación de las Competencias profesionales adquiridas a través de la experiencia laboral y de la formación no formal, vía por la que va a optar a la obtención del correspondiente Certificado de Profesionalidad, a través de las respectivas convocatorias que vayan publicando las distintas Comunidades Autónomas, así como el propio Ministerio de Trabajo (Real Decreto 1224/2009 de reconocimiento de las competencias profesionales adquiridas por experiencia laboral).

Información gratis Operaciones de Montaje de Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión y Domóticas en



www.euroinnova.edu.es

Llama gratis : 900 831 200

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Operaciones de Montaje de Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión y Domóticas en Edificios

Salidas laborales

Desarrolla su actividad profesional en pequeñas y medianas empresas mayoritariamente privadas, por cuenta ajena, dedicadas al montaje y mantenimiento de instalaciones electrotécnicas en edificios de viviendas, oficinas, locales comerciales e industriales, estando regulada la actividad por el Reglamento Electrotécnico de Baja Tensión y por la Normativa de las Infraestructuras Comunes de Telecomunicaciones.

Información gratis Operaciones de Montaje de Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión y Domóticas en



www.euroinnova.edu.es

Llama gratis : 900 831 200

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Operaciones de Montaje de Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión y Domóticas en Edificios

Titulación

Certificado de Aprovechamiento de haber cursado la formación que le Acredita las Unidades de Competencia recogidas en el Módulo Formativo MF0816_1 Operaciones de Montaje de Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión y Domóticas en Edificios regulada en el Real Decreto 683/2011, de 13 de Mayo, por el que se establece el Certificado de Profesionalidad ELES0208 Operaciones Auxiliares de Montaje de Instalaciones Electrotécnicas y de Telecomunicaciones en Edificios.



EUROINNOVA
BUSINESS
SCHOOL

TITULACIÓN EXPEDIDA POR
EUROINNOVA BUSINESS SCHOOL
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO

CUALIFICA2



Titulación Avalada Para El
Desarrollo De Las Competencias
Profesionales R.D. 1224/2009

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de Euroinnova Formación vía correo postal, la titulación que acredita el haber con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/master, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la institución que avalan la formación recibida (Euroinnova Formación, Instituto Europeo de Estudios Empresariales y Comisión Internacional para la Formación a Distancia de la UNESCO).

Información gratis Operaciones de Montaje de Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión y Domóticas en



www.euroinnova.edu.es

Llama gratis : 900 831 200

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Operaciones de Montaje de Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión y Domóticas en Edificios



EUROINNOVA FORMACION

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación

EXPIDE EL PRESENTE TÍTULO PROPIO

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación EUROINNOVA en la convocatoria de 2014
Y para que surtan los efectos pertinentes queda registrado con Número de Expediente XXXX/XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en
Granada, a 23 de Abril de 2014

La dirección General

Ei/La interesado/a

Sello



INTERNATIONAL COMMISSION ON DISTANCE EDUCATION
Con Estatuto Consultivo Consejo Español de Consejo Económico y Social de la UNESCO (plum. Resolución 60/8)

Forma de financiación

- Contrarrembolso.
- Transferencia.
- Tarjeta de crédito.
- PayPal

Otros: PayU, Sofort, Western Union, SafetyPay

Llama gratis al 900831200 e informate de los pagos a plazos sin intereses que hay disponibles

Metodología

Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios. Además recibirá los materiales didácticos que incluye el curso para poder consultarlos en cualquier momento y conservarlos una vez finalizado el mismo. La metodología a seguir es ir avanzando a lo largo del itinerario de aprendizaje online, que cuenta con una serie de temas y ejercicios. Para su evaluación, el alumno/a deberá completar todos los ejercicios propuestos en el curso. La titulación será remitida al alumno/a por correo una vez se haya comprobado que ha completado el itinerario de aprendizaje satisfactoriamente.

Información gratis Operaciones de Montaje de Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión y Domóticas en



www.euroinnova.edu.es

Llama gratis : 900 831 200

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Operaciones de Montaje de Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión y Domóticas en Edificios

Materiales didácticos



- Maletín porta documentos
- Manual teórico 'UF0540 Prevención de Riesgos Laborales y Medioambientales en las Operaciones Auxiliares de Montaje de Instalaciones Elect
- Manual teórico 'UF0539 Montajes de Instalaciones Domóticas en Edificios'
- Manual teórico 'UF0538 Montaje de Elementos y Equipos de Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión en Edificios'
- Subcarpeta portafolios
- Dossier completo Oferta Formativa
- Carta de presentación
- Guía del alumno
- Bolígrafo

Información gratis Operaciones de Montaje de Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión y Domóticas en



www.euroinnova.edu.es

Llama gratis : 900 831 200

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Operaciones de Montaje de Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión y Domóticas en Edificios

Profesorado y servicio de tutorías

Nuestro centro tiene su sede en el "Centro de Empresas Granada", un moderno complejo empresarial situado en uno de los centros de negocios con mayor proyección de Andalucía Oriental. Contamos con una extensa plan profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional.

Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- Por e-mail: El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.
- Por teléfono: Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.



Información gratis Operaciones de Montaje de Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión y Domóticas en



www.euroinnova.edu.es

Llama gratis : 900 831 200

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Operaciones de Montaje de Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión y Domóticas en Edificios

Plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de 6 meses para la finalización del curso, a contar desde la fecha de recepción de las mate del mismo.

Si una vez cumplido el plazo no se han cumplido los objetivos mínimos exigidos (entrega de ejercicios y evaluaciones correspondientes), el alumno podrá solicitar una prórroga con causa justificada de 3 meses.

Bolsa de empleo

El alumno tendrá la posibilidad de incluir su currículum en nuestra bolsa de empleo y prácticas, participando así en los distintos procesos de selección y empleo gestionados por más de 2000 empresas y organismos públicos colaboradores, en todo el territorio nacional.

Agencia de colocación autorizada N° 9900000169

Club de alumnos

Servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

Revista digital

El alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

Información gratis Operaciones de Montaje de Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión y Domóticas en



www.euroinnova.edu.es

Llama gratis : 900 831 200

Programa formativo

MÓDULO 1. OPERACIONES DE MONTAJE DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS DE BAJA TENSIÓN Y DOMÓTICAS EN EDIFICIOS

UNIDAD FORMATIVA 1. MONTAJE DE ELEMENTOS Y EQUIPOS DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS DE BAJA TENSIÓN EN EDIFICIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CARACTERÍSTICAS ELÉCTRICAS Y MEDIDAS DE MAGNITUDES.

1. Magnitudes eléctricas:

- 1.- Tensión.
- 2.- Intensidad.
- 3.- Resistencia.
- 4.- Potencia.

2. Medición de las magnitudes eléctricas:

- 1.- Manejo del polímetro.
- 2.- Manejo de la pinza amperimétrica.
- 3.- Medidas de aislamiento y continuidad.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ELEMENTOS Y EQUIPOS DE UNA INSTALACIÓN ELÉCTRICA.

1. Canalizaciones y tubos:

- 1.- Tipos y características

2. Sistemas de instalación:

- 1.- Bajo tubos protectores.
- 2.- Sobre paredes.
- 3.- Enterrados.
- 4.- Aéreos.
- 5.- En canaletas de protección.
- 6.- Bajo molduras.

3. Conductores eléctricos:

- 1.- Aislados.
- 2.- Desnudos.
- 3.- Rígidos.
- 4.- Flexibles.

4. Receptores.

5. Elementos de alumbrado interior/ exterior.

6. Elementos calefactores.

7. Motores.
8. Elementos de señalización.
9. Elementos de maniobra:
 - 1.- Seccionadores.
 - 2.- Pulsadores.
 - 3.- Interruptores.
 - 4.- Conmutadores.
 - 5.- Telerruptores.
10. Elementos de conexión: Base de enchufe, clavijas, punteras, regleta de conexión, dedal de conexión, caja de conexión o derivación.
11. Elementos de señalización: números de señalización e identificación, bandas de identificación y señalización.
12. Elementos de protección y seguridad: Interruptor diferencial, interruptor magnetotérmico, protector sobretensiones, línea de tierra.
13. Herramental básico y específico.
14. Partes de las instalaciones:
 - 1.- Acometida.
 - 2.- Caja de protección.
 - 3.- Línea de alimentación.
 - 4.- Caja de derivación.
 - 5.- Contadores.
 - 6.- Derivación individual.
 - 7.- Cuadro de mando y protección.
 - 8.- Circuitos interiores.
15. Identificación tipos de instalaciones eléctricas:
 - 1.- Instalaciones de interior en viviendas (grados de electrificación. Circuitos).
 - 2.- Instalaciones de puesta a tierra.
 - 3.- Instalaciones de zonas comunes.
 - 4.- Instalaciones locales de características especiales: húmedos, mojados, con riesgo de corrosión y polvorientos.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. INSTALACIÓN DE ELEMENTOS Y EQUIPOS DE LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS EN EDIFICIOS.

1. Montaje de los elementos de las instalaciones eléctricas en edificios:
 - 1.- Tubos, registros, canalizaciones, bandejas y soportes (preparación, mecanizado y montaje).
 - 2.- Conductores (preparado y tendido).
 - 3.- Cuadros, armarios, equipos de medida.
 - 4.- Elementos de control, de maniobra, de conexión, de protección, receptores.
2. Uso, manejo y mantenimiento de las herramientas y equipos:
 - 1.- Procedimientos de uso y manejo de las herramientas eléctricas.
 - 2.- Procedimientos de uso y manejo de los equipos usados en instalaciones eléctricas. Uso e interpretación de manuales de uso y mantenimiento.
 - 3.- Pautas de mantenimiento y almacenaje de herramientas y equipos eléctricos.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. SUSTITUCIÓN DE ELEMENTOS AVERIADOS EN LAS INSTALACIONES

ELÉCTRICAS EN EDIFICIOS.

- 1.Descripción de las averías típicas de una instalación.
- 2.Procedimiento de actuación ante averías.
- 3.Equipos de medida y comprobación (polímetro digital o analógico, pinza amperimétrica, medidor de continuidad).
- 4.Secuencias de desmontaje y montaje de los componentes eléctricos.

UNIDAD FORMATIVA 2. MONTAJES EN INSTALACIONES DOMÓTICAS EN EDIFICIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. SISTEMAS DOMÓTICO UTILIZADOS EN EDIFICIOS.

- 1.Sistemas domóticos utilizados en función de:
 - 1.- Seguridad.
 - 2.- Confort.
 - 3.- Economía.
- 2.Elementos del sistema domótico:
 - 1.- Controlador
 - 2.- Sensores.
 - 3.- Interface de entrada.
 - 4.- Interface de salida.
 - 5.- Actuadores.
 - 6.- Fuente de alimentación.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MONTAJE DE LOS ELEMENTOS DE LAS INSTALACIONES DOMÓTICAS EN EDIFICIOS.

- 1.Preparado y tendido de conductores del sistema domótico utilizado.
- 2.Montaje de sensores y actuadores.
- 3.Instalación del interface y controlador.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONEXIONADO DE LOS ELEMENTOS DE LAS INSTALACIONES DOMÓTICA.

- 1.Procedimientos de conexionado.
- 2.Conexión de sensores.
- 3.Conexionado de actuadores.
- 4.Conexión del equipo de control.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. SUSTITUCIÓN DE LOS ELEMENTOS AVERIADOS EN LAS INSTALACIONES DOMÓTICAS.

- 1.Características de las averías típicas de la instalación.
- 2.Tipología de las averías:
 - 1.- Averías en sensores y actuadores.
 - 2.- Averías del sistema de control.
- 3.Procedimientos de sustitución de los elementos averiados.
- 4.Procedimientos de restablecimiento del funcionamiento de la instalación.

UNIDAD FORMATIVA 3. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y MEDIOAMBIENTALES EN LAS OPERACIONES AUXILIARES DE MONTAJE DE INSTALACIONES ELECTROTÉCNICAS Y DE TELECOMUNICACIONES EN EDIFICIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

- 1.El trabajo y la salud.

- 2.Los riesgos profesionales.
- 3.Factores de riesgo.
- 4.Consecuencias y danos derivados del trabajo:
 - 1.- Accidente de trabajo.
 - 2.- Enfermedad profesional.
 - 3.- Otras patologías derivadas del trabajo.
 - 4.- Repercusiones económicas y de funcionamiento.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. RIESGOS GENERALES Y SU PREVENCIÓN.

- 1.Riesgos en el manejo de herramientas y equipos.
- 2.Riesgos en la manipulación de sistemas e instalaciones.
- 3.Riesgos en el almacenamiento y transporte de cargas.
- 4.Riesgos asociados al medio de trabajo:
 - 1.- Exposición a agentes físicos, químicos o biológicos.
 - 2.- El fuego.
- 5.Riesgos derivados de la carga de trabajo:
 - 1.- La fatiga física.
 - 2.- La fatiga mental.
 - 3.- La insatisfacción laboral.
- 6.La protección de la seguridad y salud de los trabajadores:
 - 1.- La protección colectiva.
 - 2.- La protección individual.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ACTUACIÓN EN EMERGENCIAS Y EVACUACIÓN.

- 1.Tipos de accidentes.
- 2.Evaluación primaria del accidentado.
- 3.Primeros auxilios.
- 4.Socorrismo.
- 5.Situaciones de emergencia.
- 6.Planes de emergencia y evacuación.
- 7.Información de apoyo para la actuación de emergencias.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PREVENCIÓN Y SEGURIDAD EN EL MONTAJE DE INSTALACIONES ELECTROTÉCNICAS Y DE TELECOMUNICACIÓN.

- 1.Elementos de protección de las instalaciones.
- 2.Identificación de riesgos y medidas de seguridad:
 - 1.- Trabajos sin tensión. Cinco reglas de oro.
 - 2.- Trabajo en altura.
 - 3.- Trabajos en zonas húmedas.
 - 4.- Trabajos en tensión.
 - 5.- Trabajos en lugares con riesgos de explosión.
 - 6.- Electricidad estática.
 - 7.- Descargas eléctricas.
 - 8.- Frecuencias eléctricas.

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Operaciones de Montaje de Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión y Domóticas en Edificios

9.- Contactos eléctricos directos.

10.- Contactos eléctricos indirectos.

PROGRAMA DE BECAS PARA MASTER

Euroinnova cuenta con un programa de **becas de master** para ayudarte a decidir tu futuro, puedes entrar y solicitarla, Euroinnova cuenta con más de 2000 **master online** que puedes consultar y solicitar tu beca.

Haz clic para conocer nuestro catálogo de **cursos online**

Terminos relacionados:

Auxiliares, Baja, certificación, certificado, cualificación, curso, Domóticas, Edificios, Eléctricas, Electrotécnicas, elementos, ELES0208, equipos, instalaciones, MF0816_1, Montaje, operaciones, Prevención, profesional, Profesionalidad, Riesgos, Telecomunicaciones, Tensión, UF0538, UF0539, UF0540

Información gratis Operaciones de Montaje de Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión y Domóticas en



www.euroinnova.edu.es

Llama gratis : 900 831 200

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Operaciones de Montaje de Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión y Domóticas en Edificios



EUROINNOVA
BUSINESS
SCHOOL

FICHA DE MATRICULACIÓN

Para efectuar su matrícula sólo tiene que hacernos llegar esta ficha con sus datos personales vía email a formacion@euroinnova.com.

POSTGRADO EN QUE DESEA MATRICULARSE: :

.....

Nombre:

Apellidos:.....

DNI/ID/Pasaporte:.....

Domicilio envío:

..... CP:.....

Localidad:.....

Provincia:..... País:.....

Teléfono:..... E-mail:.....

Horario de entrega (Mañana o tarde).....

Forma de pago

Observaciones:.....

Una vez recibidos los datos personales, uno de nuestros asesores pedagógicos contactará con usted para concretar la matrícula y confirmarle cuando va a recibir todos los materiales en su domicilio.



EUROINNOVA
BUSINESS
SCHOOL

DESDE ESPAÑA LLAMA GRATIS A:
900 831 200

DESDE FUERA DE ESPAÑA:
+ 34 958 05 02 00

EUROINNOVA FORMACIÓN
POLÍGONO INDUSTRIAL LA ERMITA.
EDIF. CENTRO DE EMPRESAS GRANADA. OFICINA 1º D • 18230 ATARFE - GRANADA
Teléfono: 958 050 200

Información gratis Operaciones de Montaje de Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión y Domóticas en



www.euroinnova.edu.es

Llama gratis : 900 831 200