



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

TMVO0112 Operaciones Auxiliares de Asistencia a Pasajeros, Equipajes, Mercancías y Aeronaves en Aeropuertos (Certificado de Profesionalidad Completo)





Elige aprender en la escuela
líder en formación online

ÍNDICE

1 | Somos Euroinnova

2 | Rankings

3 | Alianzas y acreditaciones

4 | By EDUCA EDTECH Group

5 | Metodología LXP

6 | Razones por las que elegir Euroinnova

7 | Financiación y Becas

8 | Métodos de pago

9 | Programa Formativo

10 | Temario

11 | Contacto

SOMOS EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiantes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminentemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de

19

años de
experiencia

Más de

300k

estudiantes
formados

Hasta un

98%

tasa
empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes
repite

Hasta un

25%

de estudiantes
internacionales

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



Desde donde quieras y como quieras,
Elige Euroinnova



QS, sello de excelencia académica
Euroinnova: 5 estrellas en educación online

RANKINGS DE EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

BY EDUCA EDTECH

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



ONLINE EDUCATION



Ver en la web

METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia.**
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

3. Nuestra Metodología



100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.

FINANCIACIÓN Y BECAS

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

25% Beca
ALUMNI

20% Beca
DESEMPLEO

15% Beca
EMPRENDE

15% Beca
RECOMIENDA

15% Beca
GRUPO

20% Beca
FAMILIA
NUMEROSA

20% Beca
DIVERSIDAD
FUNCIONAL

20% Beca
PARA PROFESIONALES,
SANITARIOS,
COLEGIADOS/AS



[Solicitar información](#)

MÉTODOS DE PAGO

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

TMVO0112 Operaciones Auxiliares de Asistencia a Pasajeros, Equipajes, Mercancías y Aeronaves en Aeropuertos (Certificado de Profesionalidad Completo)



DURACIÓN
480 horas



**MODALIDAD
ONLINE**



**ACOMPañAMIENTO
PERSONALIZADO**

Titulación

TITULACIÓN de haber superado la FORMACIÓN NO FORMAL que le Acredita las Unidades de Competencia recogidas en el Certificado de Profesionalidad TMVO0112 Operaciones Auxiliares de Asistencia a Pasajeros, Equipajes, Mercancías y Aeronaves en Aeropuertos, regulada en el Real Decreto correspondiente, y tomando como referencia la Cualificación Profesional. De acuerdo a la Instrucción de 22 de marzo de 2022, por la que se determinan los criterios de admisión de la formación aportada por las personas solicitantes de participación en el procedimiento de evaluación y acreditación de competencias profesionales adquiridas a través de la experiencia laboral o vías no formales de formación. EUROINNOVA FORMACIÓN S.L. es una entidad participante del fichero de entidades del Sepe, Ministerio de Trabajo y Economía Social.

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Para qué te prepara

La presente formación se ajusta al itinerario formativo del Certificado de Profesionalidad TMVO0112 Operaciones Auxiliares de Asistencia a Pasajeros, Equipajes, Mercancías y Aeronaves en Aeropuertos certificando el haber superado las distintas Unidades de Competencia en él incluidas, y va dirigido a la acreditación de las Competencias profesionales adquiridas a través de la experiencia laboral y de la formación no formal, vía por la que va a optar a la obtención del correspondiente Certificado de Profesionalidad, a través de las respectivas convocatorias que vayan publicando las distintas Comunidades Autónomas, así como el propio Ministerio de Trabajo (Real Decreto 1224/2009 de reconocimiento de las competencias profesionales adquiridas por experiencia laboral).

Salidas laborales

Desarrolla su actividad profesional por cuenta ajena en aeropuertos de cualquier tamaño, de naturaleza tanto pública como privada, en las terminales de carga y pasajeros, así como en rampa, dependiendo funcional y jerárquicamente de un superior. En el desarrollo de la actividad profesional se aplican los principios de accesibilidad universal de acuerdo con la legislación vigente.

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION

TEMARIO

MÓDULO 1. OPERACIONES AUXILIARES DE ASISTENCIA A PASAJEROS EN AEROPUERTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORGANIZACIÓN BÁSICA DE LAS OPERACIONES AUXILIARES DE ASISTENCIA A PASAJEROS EN EL ENTORNO AEROPORTUARIO

1. Nociones básicas del entorno aeroportuario.
 1. - Organismos internacionales: funciones, normas y reglamentos.
 2. - Organismos nacionales: funciones, normas y reglamentos.
 3. - Otros organismos/asociaciones en el aeropuerto.
 4. - Entidades y empresas presentes en un aeropuerto: sus funciones, actividades y servicios.
 5. - Infraestructuras y características físicas de un aeropuerto: lado tierra y lado aire.
2. Mapa del aeropuerto: área de movimiento y otras.
3. Normativa básica en las operaciones de asistencia en tierra.
4. Operaciones auxiliares y Servicios de asistencia en tierra a pasajeros:
 1. - Características distintos tipos de asistencia y funciones principales.
5. Tipología de aeronaves:
 1. - Componentes básicos de las aeronaves: elementos exteriores, elementos interiores.
 2. - Componentes en relación a las operaciones auxiliares con pasajeros.
6. Lenguaje aeronáutico en relación a las operaciones auxiliares con pasajeros
 1. - Alfabeto aeronáutico.
 2. - Terminología aeronáutica: abreviaturas, códigos, marcas y claves.
7. Sistemas informáticos del entorno aeroportuario y las compañías aéreas.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL FACTOR HUMANO EN LAS OPERACIONES AUXILIARES DE ASISTENCIA A PASAJEROS EN ENTORNOS AEROPORTUARIOS.

1. El Factor humano en las relaciones y movimientos de las operaciones auxiliares de asistencia a pasajeros:
 1. - Definición.
 2. - Importancia.
 3. - Gestión.
2. Sucesos y prevención de riesgos en las operaciones auxiliares con pasajeros:
 1. - Incidentes y accidentes. Consciencia situacional compartida.
 2. - Etimología básica del error humano: variables biológicas, psicológicas, sociológicas y ambientales.
 3. - Estudios del error humano en aviación: modelo Shell, cadena del error y TEM.
 4. - Fatiga. Estrés. La relajación como técnica para combatir el estrés.
3. Comunicación básica en el entorno de las operaciones auxiliares de pasajeros:
 1. - El proceso de comunicación, sus barreras y características.
 2. - Escucha activa, feedback, entonación, claridad.
 3. - Comunicación no verbal
 4. - Reconocimiento del lenguaje corporal: las señales y actitudes pautas de comportamiento.
 5. - Empatía, asertividad, contacto visual.
 6. - Resolución de problemas de comunicación.

4. Técnicas de Trabajo en equipo

1. - Distribución de responsabilidades y cooperación.
2. - Gestión de conflictos. Toma de decisiones.
3. - La conciencia situacional.
4. - Automatismos.
5. - Causas que provocan tensión laboral.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SEGURIDAD EN LAS OPERACIONES AUXILIARES DE ASISTENCIA A PASAJEROS EN AEROPUERTOS.

1. Normativa de Seguridad operacional en las actividades auxiliares de asistencia a pasajeros en aeropuertos:
 1. - Normativa de seguridad aplicable en la Terminal de pasajeros.
 2. - Normativa básica de Seguridad en Plataforma de AENA.
 3. - Normativa EU-OPS sobre seguridad aeroportuaria.
 4. - Normativa estatal para la Seguridad Operacional.
 5. - Señales, marcas y letreros de plataforma.
 6. - Normas para el estacionamiento y parada de vehículos.
 7. - Normas de acceso de vehículos y su aplicación
 8. - Recomendaciones de Seguridad de IATA.
2. Sistemas de gestión de la Seguridad de OACI.
 1. - Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SGSO) de otros operadores.
 2. - Protocolos de comunicación de riesgos.
 3. - Normas operativas, su aplicación y prioridades.
 4. - Medidas de seguridad en cualquiera de las operaciones auxiliares de asistencia en el aeropuerto.
3. Seguridad de protección aeroportuaria
 1. - Recomendaciones de Seguridad de IATA.
 2. - Normativa EU-OPS sobre seguridad aeroportuaria.
 3. - Plan de Seguridad interno de las compañías aéreas.
4. Seguridad aeroportuaria en materia de mercancías peligrosas.
 1. - Normativa y reglamentación.
 2. - Tipologías.
 3. - Marcado y etiquetado.
 4. - Sistemas de alerta y procedimientos de emergencia.
5. Plan de emergencias en las operaciones auxiliares en el aeropuerto.
 1. - Necesidad de la existencia de los Planes de emergencia.
 2. - Documentos del plan de emergencia de aeropuertos.
 3. - Tipos de emergencia: Dependencias implicadas; Funciones y responsabilidades de cada dependencia.
 4. - Descripción de las diversas funciones de mando y coordinación del plan;
 5. - Mapas y áreas de respuesta ante una emergencia.
 6. - Reacción ante emergencias.
 7. - Simulacros de emergencia en los aeropuertos.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL EN LAS OPERACIONES AUXILIARES DE ASISTENCIA A PASAJEROS Y TRIPULACIÓN.

1. Conceptos básicos de prevención de riesgos en las actividades auxiliares aeroportuarias:

Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

1. - Salud laboral.
2. - Factores y situaciones de riesgo básicas en el aeropuerto: Ruido; Movimientos y cargas.
2. Normas de prevención de riesgos laborales en las operaciones auxiliares de asistencia a pasajeros.
3. Equipos tierra;
 1. - Medios de protección y comportamiento preventivo,
 2. - Valoración de situaciones de riesgo.
4. Equipos de protección individual (EPI).
 1. - Ergonomía.
5. Sensibilización medioambiental en las operaciones auxiliares aeroportuarias.
 1. - Conceptos y terminología básica referida al medio ambiente.
 2. - Causas de las principales amenazas y problemas ambientales que afectan a la sociedad.
 3. - Respuestas institucionales y sociales a la problemática ambiental.
 4. - Tratamiento, recogida, clasificación y almacenamiento de residuos, según características de toxicidad, peligrosidad, e impacto medioambiental.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ASISTENCIA A LA ATENCIÓN A PASAJEROS EN AEROPUERTOS.

1. Organización básica de flujos de pasaje
2. Tipología de pasajeros y tratamiento habitual:
 1. - De clase preferente o tarjeta de fidelización
 2. - Pasajeros de negocios
 3. - Pasajeros en viajes de turismo
 4. - Familias
 5. - Pasajeros en grupo
 6. - Escolares
 7. - Pasajeros de tercera edad
 8. - Pasajeros de orquesta o con elementos deportivos
 9. - Pasajeros con animales tanto en cabina como en bodega
 10. - Pasajeros con armas
 11. - Pasajeros de trato diferenciado (menores, pasajeros con movilidad reducida u otras discapacidades, enfermos, Vip, en situación ilegal)
 12. - Pasajeros conflictivos
3. Información en aeropuertos.
 1. - Demandas habituales.
 2. - Dependencias aeroportuarias
 3. - Vuelos de llegada, salida, retrasos y cancelaciones
 4. - Organización básica de un aeropuerto.
 5. - Redireccionamiento de usuarios.
4. Material para el apoyo a las labores de asistencia a pasajeros.
 1. - Organización del espacio de trabajo
 2. - Organización de los elementos de trabajo
 3. - Reposición de los elementos de trabajo faltantes
 4. - Entrega y recogida de vales y encuestas a pasajeros
5. Atención básica al pasajero
 1. - Saludos de bienvenida y despedida.
 2. - Presencia.
 3. - Pautas básicas de cortesía

UNIDAD DIDÁCTICA 6. ASISTENCIA A LA ATENCIÓN DE PASAJEROS CON NECESIDADES ESPECIALES EN AEROPUERTOS.

1. Normativa específica:
 1. - Reglamento (CE) 1107/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 5 de julio de 2006, sobre los derechos de las personas con discapacidad o movilidad reducida en el transporte aéreo.
 2. - Reglamento (CE) 261/2004 que establece, entre otros, el principio general de prioridad para las personas con movilidad reducida y sus acompañantes o perros de acompañamiento certificados.
2. Atención específica a pasajeros con movilidad reducida (PMR) u otras discapacidades.
 1. - Tipos de pasajeros PMR y sus características diferenciadoras. Códigos de asistencia.
 2. - Mensajes de información sobre pasajeros con movilidad reducida: PAL, CAL, PSM entre otros.
 3. - Asistencia y acompañamiento según la tipología
3. Nociones básicas de primeros auxilios con PMR.
 1. - Protocolo de actuación ante un accidente.
 2. - Tipos de intervenciones en función del incidente.
 3. - Personal especializado y procedimientos de comunicación.
 4. - Examen del lugar del accidente.
 5. - Evaluación del estado del accidentado.
 6. - Técnicas básicas de inmovilización.
 7. - Vendajes.
 8. - Reanimación cardio-pulmonar.
 9. - Desfibrilación.
4. Sistemas de comunicación con personas con discapacidad auditiva.
 1. - Elementos a considerar en la comunicación con personas con discapacidad auditiva. Tratamiento específico a este tipo de pasajeros.
 2. - Aspectos básicos del lenguaje de signos aplicados a las operaciones auxiliares con pasajeros en el aeropuerto.
5. Equipos de atención a pasajeros con movilidad reducida (PMR) u otras discapacidades en función de los diferentes códigos de asistencia.
 1. - Tipos de sillas de ruedas: WCHC, WCHS, WCHR, características y manejo.
 2. - Transelevadores: Características y manejo.
 3. - Ambulifts: Características y manejo.
 4. - Camillas: STCR. Características y manejo.

UNIDAD DIDÁCTICA 7. TRANSPORTE DE PASAJEROS Y TRIPULACIÓN EN RAMPA.

1. Vehículos de transporte de pasajeros y tripulación en rampa.
 1. - Tipos: Jardineras, Transelevadores, Furgonetas, Ambulifts.
 2. - Características.
 3. - Sistemas de funcionamiento y manejo.
 4. - Anclajes: tipos, comprobación de funcionamiento y manejo.
2. Circulación en rampa.
 1. - Normas específicas vigentes en aeropuertos y compañías de handling.
 2. - Vías de circulación.
 3. - Zonas de estacionamiento.
3. Mantenimiento básico de vehículos de transporte de pasajeros y tripulaciones.

1. - Revisión de sistemas de frenado, baterías, barandillas, ruedas, puertas, luces, espejos, pilotos de seguridad.
2. - Limpieza del vehículo.
3. - Documentación del vehículo
4. - Dispositivos de seguridad de los vehículos: comprobación de funcionamiento

MÓDULO 2. OPERACIONES AUXILIARES DE ASISTENCIA A EQUIPAJES EN AEROPUERTOS

UNIDAD FORMATIVA 1. SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS EN OPERACIONES AUXILIARES DE ASISTENCIA A EQUIPAJES Y MERCANCÍAS EN AEROPUERTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORGANIZACIÓN BÁSICA DE LAS OPERACIONES AUXILIARES DE ASISTENCIA A EQUIPAJES Y MERCANCÍAS EN EL ENTORNO AEROPORTUARIO.

1. Nociones básicas del entorno aeroportuario.
 1. - Organismos Internacionales: funciones, normas y reglamentos.
 2. - Organismos Nacionales: funciones, normas y reglamentos.
 3. - Otros organismos/asociaciones.
 4. - Entidades y empresas presentes en un aeropuerto: sus funciones, actividades y servicios.
 5. - Infraestructuras y características físicas de un aeropuerto: lado tierra y lado aire.
2. Operaciones auxiliares y Servicios de asistencia a equipajes y mercancías.
 1. - Características distintos tipos de asistencia y funciones principales.
3. Tipología de aeronaves.
 1. - Componentes básicos de las aeronaves: elementos exteriores, elementos interiores.
4. Mapa del aeropuerto: área de movimiento y otras.
5. Normativa básica en las operaciones de asistencia en tierra.
6. Lenguaje aeronáutico en relación a las operaciones auxiliares con pasajeros
 1. - Alfabeto aeronáutico.
 2. - Terminología aeronáutica: abreviaturas, códigos, marcas y claves.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL FACTOR HUMANO EN LAS OPERACIONES AUXILIARES DE ASISTENCIA A EQUIPAJES Y MERCANCÍAS EN ENTORNOS AEROPORTUARIOS.

1. El Factor humano en las operaciones auxiliares de asistencia a equipajes y mercancías:
 1. - Definición.
 2. - Importancia.
 3. - Gestión.
2. Sucesos y prevención de peligros en las operaciones auxiliares de asistencia a equipajes y mercancías.
 1. - Incidentes y accidentes habituales.
 2. - Consciencia situacional compartida. Aspectos teóricos básicos y aplicación práctica.
 3. - Etimología básica del error humano: variables biológicas, psicológicas, sociológicas y ambientales.
 4. - Estudios del error humano en aviación: modelo Shell, cadena del error y TEM.
 5. - Fatiga. Estrés. La relajación como técnica para combatir el estrés.
3. Técnicas de Trabajo en equipo
 1. - Distribución de responsabilidades y cooperación.
 2. - Gestión de conflictos. Toma de decisiones.
 3. - La conciencia situacional.

4. - Automatismos.
5. - Causas que provocan tensión laboral.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. NORMATIVA Y PLANES DE SEGURIDAD OPERACIONES EN LAS ACTIVIDADES AUXILIARES DE ASISTENCIA A EQUIPAJES Y MERCANCÍAS.

1. Seguridad Operacional en las actividades auxiliares de asistencia a equipajes y mercancías en aeropuertos.
 1. - Normativa de seguridad aplicable en las Terminales de pasajeros y Carga de un aeropuerto.
 2. - Normativa básica de Seguridad en Plataforma de AENA.
 3. - Señales, marcas y letreros de plataforma.
 4. - Normas para el estacionamiento y parada de vehículos.
 5. - Normas de acceso de vehículos y su aplicación.
2. Sistemas de gestión de la Seguridad de OACI.
 1. - Recomendaciones de Seguridad de IATA.
 2. - Normativa EU-OPS sobre seguridad aeroportuaria.
 3. - Normativa estatal para la Seguridad Operacional.
 4. - Protocolos de comunicación de riesgos.
 5. - Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SGSO) de otros operadores.
 6. - Normas operativas, su aplicación y prioridades.
 7. - Medidas de seguridad en cualquiera de las operaciones auxiliares de asistencia en el aeropuerto.
3. Seguridad de protección aeroportuaria
 1. - Recomendaciones de Seguridad de IATA.
 2. - Normativa EU-OPS sobre seguridad aeroportuaria.
 3. - Programa Nacional de Seguridad.
 4. - Plan de Seguridad interno de las compañías aéreas.
4. Plan de emergencias
 1. - Necesidad de la existencia de los Planes de emergencia.
 2. - Documento del plan de emergencia de aeropuertos.
 3. - Tipos de emergencia.
 4. - Dependencias implicadas.
 5. - Funciones y responsabilidades de los operadores y agentes auxiliares en el aeropuerto.
 6. - Descripción de las diversas funciones de mando y coordinación del plan; Mapas y áreas de respuesta ante una emergencia.
 7. - Simulacros de emergencia en los aeropuertos. Reacción ante emergencias.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL EN LAS OPERACIONES AUXILIARES DE ASISTENCIA A EQUIPAJES Y MERCANCÍAS.

1. Conceptos básicos de prevención de riesgos en las actividades auxiliares de asistencia a equipajes y mercancías:
 1. - Salud laboral.
 2. - Factores y situaciones de riesgo básicas en el aeropuerto: Ruido; Movimientos y cargas.
2. Normas de prevención de riesgos laborales en las operaciones auxiliares de asistencia a equipajes y mercancías.
3. Equipos tierra;
 1. - Medios de protección y comportamiento preventivo,

2. - Valoración de situaciones de riesgo.
4. Equipos de protección individual (EPI).
 1. - Ergonomía.
5. Sensibilización medioambiental en las operaciones auxiliares aeroportuarias.
 1. - Conceptos y terminología básica referida al medio ambiente.
 2. - Causas de las principales amenazas y problemas ambientales que afectan a la sociedad.
 3. - Respuestas institucionales y sociales a la problemática ambiental.
 4. - Tratamiento, recogida, clasificación y almacenamiento de residuos, según características de toxicidad, peligrosidad, e impacto medioambiental.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. IDENTIFICACIÓN Y MANIPULACIÓN DE EQUIPAJES Y MERCANCÍAS DE TRATO DIFERENCIADO INCLUYENDO LAS PELIGROSAS, EN LAS OPERACIONES AUXILIARES DE ASISTENCIA EN AEROPUERTOS.

1. Normativa y reglamentación de equipajes y mercancías de trato diferenciado incluyendo las peligrosas.
 1. - Filosofía general.
 2. - Alcance y campo de aplicación.
 3. - Disposiciones para los pasajeros y la tripulación.
 4. - Restricciones de mercancías peligrosas en las aeronaves
 5. - Seguridad de las mercancías peligrosas: protocolos de actuación.
 6. - Mercancías peligrosas en cantidades limitadas.
 7. - Mercancías peligrosas en cantidades exentas.
2. Tipologías de mercancías de trato diferenciado incluyendo las peligrosas.
 1. - Clasificación.
 2. - Características.
 3. - Limitaciones.
3. Marcado y etiquetado de equipajes y mercancías de trato diferenciado incluyendo las peligrosas.
 1. - Identificación.
 2. - Símbolos
 3. - Abreviaturas
 4. - Codificación IATA-IMP y factores de conversión.
4. Preparación, clasificación y entrega de mercancías de trato diferenciado incluyendo las peligrosas.
 1. - Grupos de Embalajes.
 2. - Sobreembalajes.
 3. - Aplicación.
 4. - Limitaciones.
 5. - Clasificación.
 6. - Detección de mercancías peligrosas no declaradas.
 7. - Manipulación (aceptación, almacenaje y estiba).
 8. - Suministro de información.
 9. - Tablas de distancias mínimas de separación.
 10. - Incompatibilidades.
 11. - Sistemas de alerta y procedimientos de emergencia.
 12. - Medidas a tomar en caso de daños, derrames o fugas.
 13. - Notificación a los pilotos.

UNIDAD FORMATIVA 2. TRATAMIENTO DE EQUIPAJES EN TERMINALES AEROPORTUARIAS

Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CLASIFICACIÓN DE EQUIPAJES SEGÚN TIPOLOGÍAS, VUELOS Y DESTINOS.

1. Operaciones auxiliares de manipulación y carga de equipajes en transporte aéreo.
 1. - Tipos de equipaje: equipaje de mano, equipaje facturado, equipajes especiales, equipos voluminosos, equipos de carga.
 2. - Tipos de clasificación del equipaje: por vuelo y destino; por clases, por tratamiento (local, tránsito, transbordo, transferencia).
 3. - Etiquetas: Equipaje on-line; Equipaje inter-line; Etiqueta mecanizada; Resguardos de etiqueta de identificación de equipaje; Equipaje diferenciado.
 4. - Procedimientos de agrupamiento segregación y ordenación de los equipajes.
 5. - Procedimientos de registro de incidencias.
 6. - Tratamiento de equipajes especiales: Tipologías, limitaciones, animales vivos.
2. Operaciones auxiliares de preparación, clasificación y entrega de equipaje especiales y de trato diferenciado en transporte aéreo
 1. - Tipologías de equipajes de trato diferenciado.
 2. - Aplicación.
 3. - Limitaciones.
 4. - Clasificación.
 5. - Identificación.
 6. - Embalajes.
 7. - Marcado y etiquetado
 8. - Manipulación (aceptación, almacenaje y estiba).
 9. - Respuestas de emergencia.
 10. - Símbolos, abreviaturas, Codificación IATA y factores de conversión.
 11. - Normativa específica.
 12. - Normativa IATA de transporte de animales vivos.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EQUIPOS AUXILIARES DE MANIPULACIÓN Y CARGA DE EQUIPAJES.

1. Tipos y características de equipos habituales para movimiento de equipajes:
 1. - Carretillas
 2. - Transferidores
 3. - Traspales
 4. - Otro.
2. Características, aplicación, criterios de selección del equipo de manutención.
3. Preparación y mantenimiento de equipos auxiliares de manipulación y carga de equipajes en aeropuertos
 1. - Técnicas de preparación y utilización de los equipos.
 2. - Dispositivos de seguridad de los equipos: tipos, descripción. Utilización en situaciones de emergencia.
 3. - Mantenimiento de primer nivel de los equipos: antes de la puesta en marcha, durante el funcionamiento.
4. Preparación de unidades de carga aérea (ULD) y remolques en operaciones auxiliares de asistencia a equipajes en aeropuertos
 1. - Unidades de carga aérea (ULD): clasificación, tipos y características.
 2. - Ventajas de su utilización.
 3. - Registro y marcado.
 4. - Código de Identificación.
 5. - Limitaciones de carga.

6. - Límite de daños en los ULD.
 7. - Contornos Estándar de ULD de IATA.
 8. - Compatibilidad de ULD.
 9. - Construcción de ULD.
 10. - Etiquetado.
 11. - Remolques.
5. Documentación identificativa en el handling de carga:
1. - Tarjetones de unidades de carga: Tipos, características, utilización.
 2. - Tarjetones de mercancías peligrosas.
 3. - Tarjetones de "Avería de equipos".

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CARRETEO DE EQUIPAJES, ENTRE EL TERMINAL DE PASAJEROS Y LOS AVIONES EN RAMPA.

1. Estiba, sujeción y descarga de equipajes
 1. - Estiba de equipajes: criterios de ejecución, procedimiento y protocolos de actuación en función de tipologías.
 2. - Sujeción de equipajes: elementos de sujeción, requisitos de uso y criterios de aplicación.
 3. - Descarga de equipajes: criterios de ejecución, procedimiento y protocolos de actuación en función de tipologías.
 4. - Criterios de aplicación de los elementos de sujeción.
2. Normas y técnicas de carreteo en el aeropuerto.
 1. - Normas específicas de los aeropuertos y compañías de handling.
 2. - Vías de circulación y áreas de movimiento.
 3. - Trenes y vehículos de arrastre: Características y manejo.
 4. - Medidas de seguridad en el movimiento de trenes con unidades de carga.
 5. - Procedimiento ante incidencias.

MÓDULO 3. OPERACIONES AUXILIARES DE ASISTENCIA A MERCANCÍAS EN TERMINALES DE CARGA AÉREA

UNIDAD FORMATIVA 1. SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS EN OPERACIONES AUXILIARES DE ASISTENCIA A EQUIPAJES Y MERCANCÍAS EN AEROPUERTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORGANIZACIÓN BÁSICA DE LAS OPERACIONES AUXILIARES DE ASISTENCIA A EQUIPAJES Y MERCANCÍAS EN EL ENTORNO AEROPORTUARIO.

1. Nociones básicas del entorno aeroportuario.
 1. - Organismos Internacionales: funciones, normas y reglamentos.
 2. - Organismos Nacionales: funciones, normas y reglamentos.
 3. - Otros organismos/asociaciones.
 4. - Entidades y empresas presentes en un aeropuerto: sus funciones, actividades y servicios.
 5. - Infraestructuras y características físicas de un aeropuerto: lado tierra y lado aire.
2. Operaciones auxiliares y Servicios de asistencia a equipajes y mercancías.
 1. - Características distintos tipos de asistencia y funciones principales.
3. Tipología de aeronaves.
 1. - Componentes básicos de las aeronaves: elementos exteriores, elementos interiores.
4. Mapa del aeropuerto: área de movimiento y otras.
5. Normativa básica en las operaciones de asistencia en tierra.

6. Lenguaje aeronáutico en relación a las operaciones auxiliares con pasajeros
 1. - Alfabeto aeronáutico.
 2. - Terminología aeronáutica: abreviaturas, códigos, marcas y claves.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL FACTOR HUMANO EN LAS OPERACIONES AUXILIARES DE ASISTENCIA A EQUIPAJES Y MERCANCÍAS EN ENTORNOS AEROPORTUARIOS.

1. El Factor humano en las operaciones auxiliares de asistencia a equipajes y mercancías:
 1. - Definición.
 2. - Importancia.
 3. - Gestión.
2. Sucesos y prevención de peligros en las operaciones auxiliares de asistencia a equipajes y mercancías.
 1. - Incidentes y accidentes habituales.
 2. - Consciencia situacional compartida. Aspectos teóricos básicos y aplicación práctica.
 3. - Etimología básica del error humano: variables biológicas, psicológicas, sociológicas y ambientales.
 4. - Estudios del error humano en aviación: modelo Shell, cadena del error y TEM.
 5. - Fatiga. Estrés. La relajación como técnica para combatir el estrés.
3. Técnicas de Trabajo en equipo
 1. - Distribución de responsabilidades y cooperación.
 2. - Gestión de conflictos. Toma de decisiones.
 3. - La conciencia situacional.
 4. - Automatismos.
 5. - Causas que provocan tensión laboral.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. NORMATIVA Y PLANES DE SEGURIDAD OPERACIONES EN LAS ACTIVIDADES AUXILIARES DE ASISTENCIA A EQUIPAJES Y MERCANCÍAS.

1. Seguridad Operacional en las actividades auxiliares de asistencia a equipajes y mercancías en aeropuertos.
 1. - Normativa de seguridad aplicable en la Terminales de pasajeros y Carga de un aeropuerto.
 2. - Normativa básica de Seguridad en Plataforma de AENA.
 3. - Señales, marcas y letreros de plataforma.
 4. - Normas para el estacionamiento y parada de vehículos.
 5. - Normas de acceso de vehículos y su aplicación.
2. Sistemas de gestión de la Seguridad de OACI.
 1. - Recomendaciones de Seguridad de IATA.
 2. - Normativa EU-OPS sobre seguridad aeroportuaria.
 3. - Normativa estatal para la Seguridad Operacional.
 4. - Protocolos de comunicación de riesgos.
 5. - Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SGSO) de otros operadores.
 6. - Normas operativas, su aplicación y prioridades.
 7. - Medidas de seguridad en cualquiera de las operaciones auxiliares de asistencia en el aeropuerto.
3. Seguridad de protección aeroportuaria
 1. - Recomendaciones de Seguridad de IATA.
 2. - Normativa EU-OPS sobre seguridad aeroportuaria.

3. - Programa Nacional de Seguridad.
4. - Plan de Seguridad interno de las compañías aéreas.
4. Plan de emergencias
 1. - Necesidad de la existencia de los Planes de emergencia.
 2. - Documento del plan de emergencia de aeropuertos.
 3. - Tipos de emergencia.
 4. - Dependencias implicadas.
 5. - Funciones y responsabilidades de los operadores y agentes auxiliares en el aeropuerto.
 6. - Descripción de las diversas funciones de mando y coordinación del plan; Mapas y áreas de respuesta ante una emergencia.
 7. - Simulacros de emergencia en los aeropuertos. Reacción ante emergencias.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL EN LAS OPERACIONES AUXILIARES DE ASISTENCIA A EQUIPAJES Y MERCANCÍAS.

1. Conceptos básicos de prevención de riesgos en las actividades auxiliares de asistencia a equipajes y mercancías:
 1. - Salud laboral.
 2. - Factores y situaciones de riesgo básicas en el aeropuerto: Ruido; Movimientos y cargas.
2. Normas de prevención de riesgos laborales en las operaciones auxiliares de asistencia a equipajes y mercancías.
3. Equipos tierra;
 1. - Medios de protección y comportamiento preventivo,
 2. - Valoración de situaciones de riesgo.
4. Equipos de protección individual (EPI).
 1. - Ergonomía.
5. Sensibilización medioambiental en las operaciones auxiliares aeroportuarias.
 1. - Conceptos y terminología básica referida al medio ambiente.
 2. - Causas de las principales amenazas y problemas ambientales que afectan a la sociedad.
 3. - Respuestas institucionales y sociales a la problemática ambiental.
 4. - Tratamiento, recogida, clasificación y almacenamiento de residuos, según características de toxicidad, peligrosidad, e impacto medioambiental.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. IDENTIFICACIÓN Y MANIPULACIÓN DE EQUIPAJES Y MERCANCÍAS DE TRATO DIFERENCIADO INCLUYENDO LAS PELIGROSAS, EN LAS OPERACIONES AUXILIARES DE ASISTENCIA EN AEROPUERTOS.

1. Normativa y reglamentación de equipajes y mercancías de trato diferenciado incluyendo las peligrosas.
 1. - Filosofía general.
 2. - Alcance y campo de aplicación.
 3. - Disposiciones para los pasajeros y la tripulación.
 4. - Restricciones de mercancías peligrosas en las aeronaves
 5. - Seguridad de las mercancías peligrosas: protocolos de actuación.
 6. - Mercancías peligrosas en cantidades limitadas.
 7. - Mercancías peligrosas en cantidades exentas.
2. Tipologías de mercancías de trato diferenciado incluyendo las peligrosas.
 1. - Clasificación.
 2. - Características.

3. - Limitaciones.
3. Marcado y etiquetado de equipajes y mercancías de trato diferenciado incluyendo las peligrosas.
 1. - Identificación.
 2. - Símbolos
 3. - Abreviaturas
 4. - Codificación IATA-IMP y factores de conversión.
4. Preparación, clasificación y entrega de mercancías de trato diferenciado incluyendo las peligrosas.
 1. - Grupos de Embalajes.
 2. - Sobreembalajes.
 3. - Aplicación.
 4. - Limitaciones.
 5. - Clasificación.
 6. - Detección de mercancías peligrosas no declaradas.
 7. - Manipulación (aceptación, almacenaje y estiba).
 8. - Suministro de información.
 9. - Tablas de distancias mínimas de separación.
 10. - Incompatibilidades.
 11. - Sistemas de alerta y procedimientos de emergencia.
 12. - Medidas a tomar en caso de daños, derrames o fugas.
 13. - Notificación a los pilotos.

UNIDAD FORMATIVA 2. TRATAMIENTO DE MERCANCÍAS EN TERMINALES DE CARGA AEROPORTUARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. OPERACIONES AUXILIARES EN EL TRATAMIENTO DE MERCANCÍAS EN LA TERMINAL DE CARGA.

1. Entorno y documentación de uso en terminales de carga:
 1. - Aceptación y facturación de mercancías.
 2. - Operaciones auxiliares en la salida de mercancías: Preparación de vuelos; Seguridad en función del lugar de origen/destino.
 3. - Operaciones auxiliares en la entrada de mercancías: Prepunteo, Punteo documental.
 4. - Incidencias: Entradas/Salidas; Importación/Exportación.
 5. - Aspectos básicos de los procesos entre las áreas/departamentos de carga.
 6. - Manuales de procedimientos de Carga y otros manuales.
 7. - Requisitos de cada país o compañía aérea para la confección de las carteras.
 8. - Aspectos básicos sobre la reglamentación de aduanas.
2. Recepción de mercancías
 1. - Procedimientos de registro y ubicación de las mercancías.
 2. - Información/atención al cliente.
 3. - Muelles.
3. Marcado y etiquetado:
 1. - Clases de etiquetas,
 2. - Símbolos y abreviaturas,
 3. - Codificación IATA y factores de conversión.
4. Embalajes y unidades de carga
 1. - Grupos y tipos de embalajes, condiciones de uso.
 2. - Mercancías a granel.

3. - Sistemas de pesaje.
4. - Equipos utilizados habitualmente en el pesaje y medición de la mercancía.
5. - Unidades de volumen y de peso: interpretación.
6. - Consolidación de mercancías de trato diferenciado.
7. - Agrupamiento y ordenación de las mercancías en el almacén.
8. - Conservación y manipulación de mercancías perecederas.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CARRETEO DE UNIDADES DE CARGA Y MERCANCÍAS.

1. Unidades de carga aérea (ULD) /Tipos de paletizaciones
 1. - Tabla de ULD más utilizados y ventajas de su utilización.
 2. - Clasificación.
 3. - Registro, marcado y etiquetado.
 4. - Código de Identificación.
 5. - Límite de daños en los ULD.
 6. - Contornos Estándar de ULD de IATA.
 7. - Compatibilidad de ULD.
2. Agrupamiento y ordenación de mercancía.
 1. - Elementos a contemplar en la colocación y disposición de mercancías en la unidad de carga.
 2. - Estabilidad de la carga. Nociones de equilibrio.
 3. - Ley de la palanca.
 4. - Centro de gravedad de la carga.
 5. - Pérdida de estabilidad.
 6. - Evitación de vuelcos o desplazamientos.
3. Estiba y sujeción de mercancías.
 1. - Procedimientos generales de sujeción de la mercancía y ULD.
 2. - Criterios generales a tener en cuenta en la sujeción.
 3. - Requisitos para la utilización de los elementos de sujeción.
 4. - Criterios de aplicación de los elementos de sujeción.
 5. - Métodos de sujeción.
 6. - Estiba de mercancías especiales.
4. Preparación de la carga para su embarque.
 1. - Tablas de distancias mínimas de separación.
 2. - Medidas a tomar en caso de daños, derrames o fugas.
5. Carreteo a y desde la aeronave
 1. - Normas específicas de los aeropuertos y compañías de handling.
 2. - Vías de circulación.
 3. - Zonas de estacionamiento.
 4. - Trenes y vehículos de arrastre: Características y manejo.
 5. - Medidas de seguridad en el movimiento de trenes con unidades de carga.
 6. - Procedimiento ante incidencias.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DESCONSOLIDACIÓN Y PUNTEO DE UNIDADES DE CARGA.

1. Desconsolidación de unidades de carga (ULD).
 1. - Criterios y pautas de agrupamiento y ordenación de la mercancía.
 2. - Protocolos de desconsolidación de mercancías de trato diferenciado, procedimiento de manipulación en función de tipos y características.

3. - Protocolos de desconsolidación de mercancías peligrosas, procedimiento de manipulación en función de tipos y características.
2. Tratamiento de carga desconsolidada.
 1. - Registro de mercancía.
 2. - Verificación del estado de la mercancía.
 3. - Incidencias: tipos, hojas de búsqueda, mercancías sobrantes, partes de averías.
 4. - Ubicación en la terminal de carga.
 5. - Mercancía en tránsito: Concepto, regulación legal y funcionamiento.
 6. - Tránsito comunitario externo e interno.
 7. - Depósitos y zonas francas: concepto y funcionamiento de zona franca y de depósito franco.
 8. - Reexportación, destrucción de las mercancías.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. MOVIMIENTO DE MERCANCÍAS EN TERMINALES DE CARGA AÉREA.

1. Equipos para el movimiento de mercancías
 1. - Clasificación.
 2. - Tipos y usos de las carretillas: manuales automotoras, motores eléctricos y/o térmicos.
 3. - Mantenimiento de primer nivel de equipos de movimiento.
2. Elementos principales de los distintos tipos de carretillas.
 1. - Sistema hidráulico y de elevación.
 2. - Elementos de conducción.
 3. - Indicadores de control de la carretilla.
 4. - Señales acústicas y visuales de las carretillas.
 5. - Mercancía en tránsito: Concepto, regulación legal y funcionamiento.
 6. - Tránsito comunitario externo e interno.
 7. - Depósitos y zonas francas: concepto y funcionamiento de zona franca y de depósito franco.
 8. - Reexportación, destrucción de las mercancías.
3. Manejo y conducción de carretillas.
 1. - Acceso y descenso de la carretilla.
 2. - Dispositivos de seguridad y su uso: sistemas de retención, cabina, cinturón de seguridad.
 3. - Puesta en marcha y detención de la carretilla.
 4. - Maniobras: Frenado, aparcado, marcha atrás, descenso en pendiente.
 5. - Aceleraciones, maniobras incorrectas.
 6. - Maniobras de carga y descarga.
 7. - Elevación de la carga.
 8. - Mantenimiento de primer nivel de los equipos del almacén. Antes de la puesta en marcha. Durante el funcionamiento.
 9. - Detección de anomalías básicas.
 10. - Herramientas y material de limpieza de los equipos.
 11. - Situaciones de emergencia.

MÓDULO 4. OPERACIONES AUXILIARES DE ASISTENCIA A AERONAVES

UNIDAD FORMATIVA 1. OPERACIONES AUXILIARES DE CARGA Y DESCARGA DE AERONAVES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORGANIZACIÓN BÁSICA DE LAS OPERACIONES AUXILIARES DE ASISTENCIA AL AVIÓN.

1. Organismos aeroportuarios:
 1. - Organismos Internacionales: funciones, normas y reglamentos.
 2. - Organismos Nacionales: funciones, normas y reglamentos.
 3. - Otros organismos/asociaciones.
 4. - Entidades y empresas presentes en un aeropuerto: sus funciones, actividades y servicios.
2. Infraestructuras y características físicas de un aeropuerto: lado tierra y lado aire.
 1. - Mapa del aeropuerto: área de movimiento y otras.
3. Tipología de aeronaves.
 1. - Componentes básicos de las aeronaves: elementos exteriores, elementos interiores.
4. Operaciones auxiliares y Servicios de asistencia al avión.
 1. - Características distintos tipos de asistencia y funciones principales.
 2. - Aspectos básicos de la planificación de la carga y la descarga: medios humanos y físicos.
5. Normativa básica en las operaciones de asistencia en tierra.
6. Lenguaje aeronáutico en relación a las operaciones auxiliares con pasajeros
 1. - Alfabeto aeronáutico.
 2. - Terminología aeronáutica: abreviaturas, códigos, marcas y claves.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL FACTOR HUMANO EN LAS OPERACIONES AUXILIARES DE ASISTENCIA AL AVIÓN.

1. El Factor humano en las operaciones auxiliares de asistencia al avión:
 1. - Definición.
 2. - Importancia.
 3. - Gestión.
2. Sucesos y prevención de peligros en las operaciones auxiliares de asistencia al avión.
 1. - Incidentes y accidentes habituales.
 2. - Consciencia situacional compartida. Aspectos teóricos básicos y aplicación práctica.
 3. - Etimología básica del error humano: variables biológicas, psicológicas, sociológicas y ambientales.
 4. - Estudios del error humano en aviación: modelo Shell, cadena del error y TEM.
 5. - Fatiga. Estrés. La relajación como técnica para combatir el estrés.
3. Técnicas de Trabajo en equipo
 1. - Distribución de responsabilidades y cooperación.
 2. - Gestión de conflictos. Toma de decisiones.
 3. - La conciencia situacional.
 4. - Automatismos.
 5. - Causas que provocan tensión laboral.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PLANES DE EMERGENCIA Y SEGURIDAD EN LAS OPERACIONES AUXILIARES DE ASISTENCIA AL AVIÓN.

1. Seguridad Operacional en las actividades auxiliares de asistencia al avión.
 1. - Normativa básica de Seguridad en Plataforma de AENA.
 2. - Señales, marcas y letreros de plataforma.
 3. - Normas para el estacionamiento y parada de vehículos.
 4. - Normas de acceso de vehículos y su aplicación.
2. Sistemas de Gestión de la Seguridad de OACI.
 1. - Recomendaciones de Seguridad de IATA.
 2. - Normativa EU-OPS sobre seguridad aeroportuaria.

3. - Normativa estatal para la Seguridad Operacional.
 4. - Protocolos de comunicación de riesgos.
 5. - Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SGSO) de otros operadores.
 6. - Normas operativas, su aplicación y prioridades.
 7. - Medidas de seguridad en cualquiera de las operaciones auxiliares de asistencia en el aeropuerto.
3. Seguridad de protección aeroportuaria
 1. - Recomendaciones de Seguridad de IATA.
 2. - Normativa EU-OPS sobre seguridad aeroportuaria.
 3. - Programa Nacional de Seguridad.
 4. - Plan de Seguridad interno de las compañías aéreas.
 4. Plan de emergencias en el ámbito aeroportuario
 1. - Necesidad de la existencia de los Planes de emergencia.
 2. - Documento del plan de emergencia de aeropuertos.
 3. - Tipos de emergencia.
 4. - Dependencias implicadas.
 5. - Funciones y responsabilidades de los operadores y agentes auxiliares en el aeropuerto.
 6. - Descripción de las diversas funciones de mando y coordinación del plan; Mapas y áreas de respuesta ante una emergencia.
 7. - Simulacros de emergencia en los aeropuertos. Reacción ante emergencias.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL EN LAS OPERACIONES AUXILIARES DE ASISTENCIA A AERONAVES.

1. asistencia al avión:
 1. - Salud laboral.
 2. - Factores y situaciones de riesgo básicas en el aeropuerto: Ruido; Movimientos y cargas.
2. Normas de prevención de riesgos laborales en las operaciones auxiliares de asistencia a aeronaves.
3. Equipos tierra:
 1. - Medios de protección y comportamiento preventivo,
 2. - Valoración de situaciones de riesgo.
4. Equipos de protección individual (EPI).
 1. - Ergonomía.
5. Sensibilización medioambiental en las operaciones auxiliares aeroportuarias.
 1. - Conceptos y terminología básica referida al medio ambiente.
 2. - Causas de las principales amenazas y problemas ambientales que afectan a la sociedad.
 3. - Respuestas institucionales y sociales a la problemática ambiental.
 4. - Tratamiento, recogida, clasificación y almacenamiento de residuos, según características de toxicidad, peligrosidad, e impacto medioambiental.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. IDENTIFICACIÓN Y MANIPULACIÓN DE EQUIPAJES Y MERCANCÍAS DE TRATO DIFERENCIADO INCLUYENDO LAS PELIGROSAS, EN LAS OPERACIONES AUXILIARES DE ASISTENCIA EN AEROPUERTOS.

1. Normativa y reglamentación de equipajes y mercancías de trato diferenciado incluyendo las peligrosas.
 1. - Filosofía general.
 2. - Alcance y campo de aplicación.

3. - Disposiciones para los pasajeros y la tripulación.
4. - Restricciones de mercancías peligrosas en las aeronaves
5. - Seguridad de las mercancías peligrosas: protocolos de actuación.
6. - Mercancías peligrosas en cantidades limitadas.
7. - Mercancías peligrosas en cantidades exentas.
2. Tipologías de mercancías de trato diferenciado incluyendo las peligrosas.
 1. - Clasificación.
 2. - Características.
 3. - Limitaciones.
3. Marcado y etiquetado de equipajes y mercancías de trato diferenciado incluyendo las peligrosas.
 1. - Identificación.
 2. - Símbolos
 3. - Abreviaturas
 4. - Codificación IATA-IMP y factores de conversión.
4. Preparación, clasificación y entrega de mercancías de trato diferenciado incluyendo las peligrosas.
 1. - Grupos de Embalajes.
 2. - Sobreembalajes.
 3. - Aplicación.
 4. - Limitaciones.
 5. - Clasificación.
 6. - Detección de mercancías peligrosas no declaradas.
 7. - Manipulación (aceptación, almacenaje y estiba).
 8. - Suministro de información.
 9. - Tablas de distancias mínimas de separación.
 10. - Incompatibilidades.
 11. - Sistemas de alerta y procedimientos de emergencia.
 12. - Medidas a tomar en caso de daños, derrames o fugas.
 13. - Notificación a los pilotos.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. SERVICIOS AUXILIARES DE CARGA Y DESCARGA DE AERONAVES

1. Organización del trabajo en la asistencia en Rampa a la aeronave:
 1. - Tipos de servicios, equipos de trabajo, refuerzos.
 2. - Puestos de trabajo, responsables del servicio.
 3. - Consolas
2. Procedimientos habituales previos en la llegada, el estacionamiento y la salida de la aeronave.
 1. - Atención a aviación regional.
 2. - Procedimientos locales de compañías asistidas.
 3. - Señales de guía para equipos de servicio a las aeronaves: Conocimiento; Interpretación; Realización.
 4. - Posicionamiento, colocación y retirada de calzos y conos.
3. Condiciones de trabajo adversas: trabajo nocturno, baja visibilidad, hielo, climatología adversa.
4. Comunicaciones por radiofrecuencia en las operaciones auxiliares.
 1. - Incidentes o accidentes más frecuentes y procedimiento de comunicación, consecuencias de los accidentes de handling.
5. Conceptos de regularidad, eficacia, economía.
6. Equipos para la atención de la aeronave en la carga y descarga.
 1. - Escaleras: manuales (transporte al avión, tipos, frenado), mecánicas o eléctricas (tipos,

funcionamiento, mandos), acoplamiento al avión, topes de escalera, gatos seguridad, frenos, control batería.

2. - Puertas: Ubicación en el fuselaje por tipos de avión y acceso, tipos de mecanismo de apertura y cierre, diferencias y procedimientos de apertura y cierre, precauciones y normas a seguir en la apertura y cierre.
 3. - Equipos de alimentación eléctrica de 400 Hz: Modo de funcionamiento autónomo; arranque y desconexión de equipos de alimentación eléctrica fijos y móviles.
 4. - Grupo neumático: Conexión; Desconexión; Medidas de seguridad.
 5. - Procedimiento para la puesta en marcha de acondicionadores de aire: Inspección previa a la conexión; acoplamiento de la manguera al avión; puesta en marcha del A/A.
 6. - Plataformas elevadoras: Descripción general; Símbolos para identificación de controles de equipos de carga de avión; Instrucciones de operación.
 7. - Otros equipos de uso: camiones, transferidores (térmicos y eléctricos), cintas (térmicas y eléctricas), tractores de acarreo, remolques, portapalés y portacontenedores, elevador de palas: funcionamiento, frenos.
7. Símbolos para identificación de controles de equipos de carga de avión.

UNIDAD DIDÁCTICA 7. MOVIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE ASISTENCIA EN TIERRA DE LA AERONAVE POR LA PLATAFORMA DE ESTACIONAMIENTO DE AVIONES.

1. Maniobras en plataforma: técnicas operativas.
 1. - Precauciones a seguir durante la conducción. Prioridades de paso.
 2. - Procedimiento de aproximación. Protocolos de acoplamiento, conexión, desconexión y retirada.
 3. - Cronología y tiempos de actividades.
 4. - Actuaciones ante situaciones de emergencia.
 5. - Actuaciones ante condiciones climatológicas adversas y de baja visibilidad.
2. Señalización en rampa.
 1. - Mapas del área de movimiento,
 2. - vías de servicio,
 3. - las áreas de espera de equipos (ESAs), áreas de estacionamiento de equipos (EPAs) y áreas de restricción de equipos (ERAs).
3. Precauciones a seguir durante el transporte de equipos en rampa.
 1. - Posicionamiento de equipos en torno a la aeronave.
 2. - Incidentes o accidentes más frecuentes y procedimiento de comunicación.
4. Mantenimiento preventivo de los equipos de asistencia al avión.
 1. - Herramientas, tipos, características y condiciones de uso.
 2. - Componentes básicos del vehículo y utilización
 3. - Dispositivos de seguridad de los vehículos y protecciones.
 4. - Mantenimiento básico y elementos a mantener.
 5. - Averías y comprobaciones más frecuentes.
 6. - Situaciones de emergencia.

UNIDAD DIDÁCTICA 8. CARGA Y DESCARGA DE AERONAVES.

1. Documentación de carga
 1. - Etiquetas: tipos, interpretación de la información, códigos.
 2. - Albaranes: tipos, interpretación de la información, códigos.
 3. - Instrucciones de carga: interpretación de la información, códigos.

4. - Distribución de la carga (LIR).
5. - Notificación al comandante de mercancías peligrosas u otras de trato diferenciado (NOTOC).
2. Bodegas de las aeronaves.
 1. - Tipos.
 2. - Descripción.
 3. - Características.
 4. - Límites en la estiba.
 5. - Mecanización de las bodegas.
3. Carga Aérea.
 1. - Etiquetas, registros, marcas y códigos de identificación. Registro y etiquetado de ULD: códigos de identificación.
 2. - Clasificación, transferencia, distribución y recogida de equipajes en muelles: prioritario, turista, corta conexión, Rush, lista de espera....
 3. - Otro tipo de carga: valijas, lastre, kit de vuelo.
 4. - Procedimientos especiales de carga: reconciliación de equipajes, búsquedas de equipaje, protección de cola.
 5. - Preparación y manipulación de la carga para su embarque en función de sus características: Embalaje. Marcado y etiquetado.
 6. - Incidentes o accidentes más frecuentes y procedimiento de comunicación.
4. Estiba, sujeción de mercancía a bordo y descarga
 1. - Mensajes operativos: Tipos y características.
 2. - Secuencias en la carga y la descarga.
 3. - Procedimiento de estiba y descarga en función del tipo de aeronave, del tipo de bodega y del tipo de carga.
 4. - Tablas de distancias mínimas de separación.
 5. - Tipos básicos de ULDs, clasificación y ventajas de uso.
 6. - Construcción de ULDs. Compatibilidades. Normas de aplicación y compatibilidades.
 7. - Transferencia de ULDs.
 8. - Mecanismos de sujeción y/o anclaje de ULDs, mercancía, correo y/o equipajes en bodegas. Criterios generales a tener en cuenta en la sujeción.
 9. - Requisitos para la utilización de los elementos de sujeción.
 10. - Criterios de aplicación de los elementos de sujeción.
 11. - Métodos de sujeción y precauciones a seguir.
 12. - Incidentes o accidentes más frecuentes y protocolos de comunicación y actuación
Medidas a tomar en caso de daños, derrames o fugas.
 13. - Inspección.

UNIDAD FORMATIVA 2. OPERACIONES AUXILIARES DE SERVICIO A LA AERONAVE EN TIERRA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. OPERACIONES DE EMPUJE Y CARRETEO DE LA AERONAVE.

1. Zonas de precaución y peligro en las maniobras de empuje y carreteo de la aeronave.
 1. - Vías de servicio.
 2. - Áreas de espera de equipos (ESAs).
 3. - Áreas de estacionamiento de equipos (EPAs).
 4. - Áreas de restricción de equipos (ERAs).
2. Vehículos, equipos, útiles y herramientas utilizados en el carreteo de la aeronave:
 1. - Barras: Tipos. Componentes. Procedimientos de conexión de la barra de remolque a la

aeronave. Procedimiento de conexión del tractor a la barra de remolque. Precauciones a seguir.

2. - Tractores: Tipos, características técnicas. Condiciones de uso en función de la aeronave a trasladar Manejo.
3. - Pinzas by-pass: Tipos. Puntos de anclaje. Ubicación en el tren de aterrizaje. Precauciones a seguir en su colocación y retirada.
3. Equipos de comunicaciones.
 1. - Emisoras.
 2. - Manejo.
 3. - Fraseología típica de comunicaciones con torre y área aeroportuaria.
4. Procedimientos operativos de servicio a la aeronave.
 1. - Salida de la aeronave con push-back con barra o sin barra de arrastre.
 2. - Conexión de los cascos de audio a la aeronave.
 3. - Desenganche de la barra de arrastre.
 4. - Comunicaciones para efectuar la salida de la aeronave.
 5. - Empuje y carreteo.
 6. - Maniobras en plataforma y vías de rodadura de aviones. Límites de giro.
 7. - Precauciones a seguir.
 8. - Normas de seguridad recomendaciones para la conducción
 9. - Actuaciones en condiciones de baja visibilidad.
 10. - Comunicación cabina-torre. Funcionamiento y Terminología.
 11. - Incidentes o accidentes más frecuentes y procedimiento de comunicación.
5. Averías e incidencias más frecuentes.
 1. - Tipología.
 2. - Soluciones operativas.
 3. - Comunicación y registro de incidencias.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. OPERACIONES DE DESHIELO Y ANTIHIELO DE LA AERONAVE EN TIERRA.

1. Motivación de las operaciones de deshielo/antihielo.
 1. - Consecuencias aerodinámicas de una actuación incorrecta, alteración de las actuaciones de la aeronave por la formación de hielo.
 2. - Condiciones meteorológicas y consecuencias.
 3. - Actuación en condiciones climatológicas extremas.
2. Equipos empleados en las operaciones auxiliares de deshielo / antihielo.
 1. - Tipos de equipos de deshielo y antihielo.
 2. - Condiciones de uso, niveles, carga de depósito, funcionamiento mandos, topes seguridad frenos y precauciones a seguir.
 3. - Fluidos para deshielo / antihielo. Tipos, sus propiedades físico-químicas, condiciones de uso y precauciones a seguir.
 4. - Escaleras, plataformas autopropulsadas y cestas: condiciones de uso y precauciones a seguir.
3. Operaciones de deshielo/antihielo en aeronaves:
 1. - Aplicación de productos para deshielo a una aeronave. Condiciones. Técnicas de aplicación
 2. - Aplicación antihielo de una aeronave. Condiciones. Técnicas de aplicación.
 3. - Retirada de materiales y fluidos.
 4. - Precauciones a seguir.
 5. - Comunicación de resultado a la tripulación técnica.

6. - Incidentes o accidentes más frecuentes y procedimiento de comunicación.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. OPERACIONES CON PASARELAS EN TERMINALES AEROPORTUARIAS.

1. Tipos de pasarelas y características.
 1. - Partes de la pasarela.
 2. - Equipos utilizados habitualmente en la manipulación de pasarelas.
 3. - Procedimiento de conservación en estado de funcionalidad.
 4. - Averías e incidentes más frecuentes.
2. Documentación de uso en el manejo de pasarelas.
 1. - Interpretación del impreso de operación y cumplimentación.
 2. - Contenido de la programación de vuelos (compañía, número de vuelo, destino, origen, escala, tipo de avión, tipo de tráfico, tipo de servicio, entre otros) y los medios asignados a cada de ellos.
 3. - Notificación y registro de incidencias y averías.
3. Operaciones previas a la llegada de una aeronave en función de su tipología.
 1. - Manejo de pasarelas
 2. - Funcionamiento general y procedimientos de actuación en aeronaves con APU inoperativo y en situaciones especiales (vuelos pernocta, larga estancia, pasarelas dobles, incidencia con la pasarelas, entre otros).
 3. - Procedimiento de aproximación de la pasarela y conexión a la cabina de pasajeros.
 4. - Actuaciones a realizar tras la conexión de la pasarela y su significado.
 5. - Retirada, replegado, desconexión y ubicación de pasarelas: Procedimientos operativos.
4. Sonda de temperatura:
 1. - Procedimiento de introducción dentro de la cabina.
5. Procedimiento de comunicación de disponibilidad para desembarque y embarque de pasajeros.
 1. - Incidencias y accidentes durante las operaciones de acoplamiento y retirada de pasarelas.
6. Guías de atraque.
 1. - Tipos.
 2. - Funcionamiento.

¿Te ha parecido interesante esta información?

Si aún tienes dudas, nuestro equipo de asesoramiento académico estará encantado de resolverlas.

Pregúntanos sobre nuestro método de formación, nuestros profesores, las becas o incluso simplemente conócenos.

Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

¡Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 900 831 200

 formacion@euroinnova.com

 www.euroinnova.edu.es

Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

 By
EDUCA EDTECH
Group